

UBYTOVACÍ PORIADOK

Ubytovacie zariadenie: Hotel GERLACH

Obchodné meno: RetroTatry spol. s r.o.

Sídlo: Hviezdoslavova 2, 05801 POPRAD

KLIENT, KTORÝ SA UBYTUJE V HOTELI SA ZAVÄZUJE, ŽE BUDE DODRŽIAVAŤ NASLEDUJÚCI UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA GERLACH.

1. Hotel môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási, alebo má objednané a hotelom potvrdené služby. Za týmto účelom klient vyplní prijímací formulár a predloží príslušnému pracovníkovi hotela svoj platný doklad totožnosti. Ubytovanie možno i občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Ubytovanie cudzincov sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Hotel klientovi vydá ihneď pri nástupe hotelový preukaz (s uvedením čísla izby a dĺžky trvania pobytu) spolu s hotelovou kartou, ktorá klientovi zabezpečí vstup na hotelovú izbu.
2. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou č.419/2001z.Z. Ministerstva hospodárstva SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried.
3. Pri opakovanom príchode už ubytovaného klienta do hotela je klient povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom.
4. Hotel môže v osobitných prípadoch ponúknuť klientovi iné než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky.
5. Na základe rezervovaného ubytovania je hotel povinný klienta ubytovať v dobe od 14,00 hod., najneskôr do 24,00 hodiny – do tohto času hotel rezervuje hotelovú izbu pre klienta, ak nie je na rezervácii ubytovania uvedené inak.
6. Klient používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s hotelom.
7. Ak nebol čas odubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10,00 hodiny nasledujúceho dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovanom termíne, hotel tu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
8. Ak klient požiadá o predĺženie pobytu, môže mu hotel – ak mu vie vyhovieť - ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 14,00 hodinou uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc, pokiaľ sa predom nedohodlo ináč.
10. Hotel v prípade zrušenia rezervovaných a potvrdených služieb uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami podľa nasledujúcich pravidiel:
 - A: 15-30 dni (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 30% z ceny objednaných služieb
 - B: 7-14 dni (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 50% z ceny objednaných služieb
 - C: 1-6 dni (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 100% z ceny objednaných služieb
11. Host' platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri natúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.Prípadné cenové rozdiely medzi objednanými a poskytnutými službami sa vyrovnávajú pri skončení pobytu.
12. Klient sa pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe zistené prípadné závady je povinný ihneď ohlásiť na recepcii.
13. Klient súhlasí, že počas celej doby trvania ubytovania má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová chyžná, údržbár, prevádzkar prípadne riaditeľ hotela.
14. Fajčenie je povolené len na to určených priestoroch hotela.

15. Na hotelovej izbe alebo v spoločenských priestoroch hotela klient nesmie bez súhlasu zodpovedného pracovníka vykonávať akekoľvek zmeny na zariadení, vykonávať opravy alebo zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie. V objekte celého hotela a osobitne na izbe nie je klientom povolené používať vlastne elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka prenosných elektrických spotrebičov slúžiacich osobnej hygiene klienta.
16. Klientom nie je povolené vnášať do izieb predmety (športová a lyžiarska výstroj), pre úschovu ktorých sú vyhradené zvlášť na to určené priestory (šatňa). Hotel zodpovedá za veci vnesené ubytovaným klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste k tomu vyhradenom to je na hotelovej recepcii. Cenné veci a doklady sa uschovávajú do trezora na recepcii hotela. Za cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, len ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami §433 až 437 Občianskeho zákonníka.
17. Hotel nezodpovedá za prípadne nehody alebo konflikty medzi hosťami ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kľudu v ubytovacích a ostatných hotelových priestoroch.
18. Pre prijímanie návštev ma hotel vyhradené spoločenské priestory. Prijímanie návštev v hotelových izbách môže povoliť len zodpovedný pracovník hotela v čase medzi 8,00-22,00 hod.
19. Klient sa nesmie na izbe ani na chodbách hotela hlučne zabávať a tým rušiť ostatných hostí. V čase od 22,00 hodiny do 6,00 hodiny je povinný klient doržiavať nočný kľud.
20. V priestoroch hotela nie je z bezpečnostných dôvodov povolené nechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelšej osoby. Za dieťa plne zodpovedá osoba s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
21. Vodiť psov a iné zvieratá na izby a spoločenské priestory hotela je zakázané.
22. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby. Za všetky škody spôsobené klientom na majetku hotela zodpovedá klient podľa platných právnych predpisov SR.
23. Klient je povinný pri odchode z hotelovej izby uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, uzatvoriť okná a balkónové dvere, zavrieť vchodové dvere a hotelovú kartu, prípadne kľúč odovzdať na recepcii.
24. Hotelové parkovisko slúži vyhradne hotelovým klientom. Jeho užívanie je bezplatné a nie je strážené.
25. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie hotela má právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní upravenej v občianskom zákonníku aj pred uplynutím dohodnutej doby.
26. Sťažnosti a reklamácie klientov sa vykonávajú v zmysle reklamačného poriadku hotela, ktorý je umiestnený na recepcii hotela.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a recepcii hotela.

V Poprade 01.06.2015